

Évaluation de l'impact des TICE dans le passage de l'enseignement à distance vers l'apprentissage flexible

Pierre Bailly

professeur, Faculté d'économie de Grenoble, Université Pierre-Mendès-France, Grenoble, France, pierre.bailly@upmf-grenoble.fr

Marcela Maftoul

ingénieur, Service TICE – EAD, Université Pierre-Mendès-France, Grenoble, France, marcela.maftoul@upmf-grenoble.fr

Résumé

La Faculté d'économie de Grenoble propose dans son offre de formation une modalité pédagogique d'enseignement à distance. Celui-ci était autrefois considéré comme un substitut à l'enseignement en présence. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. Actuellement, l'enseignement à distance permet de mieux répondre aux nouvelles attentes des étudiants en matière de nomadisme, de diversification des parcours et de la modularisation des cursus en proposant le partage des ressources, la capitalisation des crédits et la certification des compétences et des apprentissages. Pour garantir aux étudiants la situation favorisant leur réussite maximale, l'université souhaite connaître les conditions qui y contribuent. Dans cet objectif, deux enquêtes qui ont été réalisées : l'une mixte auprès de tous les étudiants à distance de l'établissement pour connaître leurs difficultés, leurs satisfactions et leurs attentes; l'autre qualitative auprès de plusieurs établissements d'enseignement supérieur emblématiques pour dégager les meilleures pratiques actuelles en France. Forte de cette expérience, l'université souhaite aller de l'avant dans l'usage des outils issus des TICE dans les enseignements et tendre vers l'harmonisation des ressources dans le but de faciliter leur production par les enseignants et leur utilisation par les apprenants. Dans un avenir plus lointain, elle vise ainsi la mutualisation des ressources et l'autonomie des étudiants pour favoriser la diversité des parcours aussi bien géographiques que disciplinaires.

Mots clés

Enseignement à distance, diversification des parcours, modularisation des cursus, capitalisation des crédits, enquête TICE.

1. Introduction

La formation à distance s'est substituée à la promotion sociale, aux cours du soir et aux autres dispositifs destinés à des personnes ne pouvant suivre des études en présence; cette forme pédagogique, peu valorisée, constituait un substitut à de « vraies » études. Dans un second temps, l'EAD a été perçu comme un succédané pour des étudiants « empêchés ». Désormais, l'EAD est une modalité pédagogique qui, dans un dispositif hybride, articule des enseignements permettant la succession de périodes à distance et de périodes en présence en s'appuyant sur les technologies TIC (Marchand, 1998) dont l'usage s'est banalisé (Serres, 2011).

Le contexte général de ces transformations de l'EAD constitue des réponses à la mise en cause du modèle universitaire classique des trois unités d'action, de temps et de lieu. Les périodes de formation sont au contraire marquées par la discontinuité de l'acte d'apprendre, les dispositifs en alternance, l'apprentissage tout au long de la vie rendu nécessaire par l'évolution rapide des approches, des techniques... (Charlier, Deschryver, & Peraya, 2006). Les objectifs du public sont diversifiés (certification, double diplomation, etc.) avec une demande forte de transversalité. Le savoir est désormais disponible partout sur les réseaux; la possibilité d'accès n'est plus liée à un lieu et pousse au nomadisme virtuel et réel. Les choix qui président à la constitution d'un espace européen d'enseignement supérieur (dit processus de Bologne) reposent sur deux principes. Tout d'abord, les études supérieures suivent une même structure de grades à trois niveaux, ce qui permet des reconnaissances plus automatiques des acquis de formation. Ensuite, le diplôme est obtenu, sauf le doctorat, par la capitalisation des crédits validés selon diverses modalités dans une démarche de production de compétences permettant une insertion professionnelle, civique et culturelle. Il est alors possible pour un étudiant d'acquérir des crédits en suivant des enseignements en présence ou par des modalités d'enseignement à distance, et ce, dans un établissement d'un pays participant au processus. Ces possibilités, encore peu utilisées, constituent les prémisses d'un modèle hybride et international associant distance et présence¹. Les dispositifs d'EAD couplés aux procédures de validation d'études (crédits ECTS), à la reconnaissance des expériences professionnelles et personnelles peuvent rendre possible une plus grande flexibilité pour acquérir des certifications. Le supplément au diplôme comme le portfolio permet d'attester des acquis académiques et des compétences acquises.

2. Méthodologie

Les différentes innovations nécessaires par la transformation de la conception de l'EAD et les préoccupations d'évaluation et de qualité ont conduit l'institution à faire l'état des lieux dans la FOAD en interne; à solliciter l'expertise de Jacques Raynaud, directeur de la MATI pour un état de l'art et des tendances (Raynaud, 2011); à recueillir les opinions des étudiants. Les enquêtes ont utilisé la méthodologie mixte de recherche qui s'attache au recueil des données qualitatives et quantitatives. Elles se sont déroulées en deux étapes.

a) Entrevues individuelles semi-dirigées en présentiel pour le recueil de données qualitatives

Une trentaine d'entretiens de 20 à 40 minutes réalisés au moment des examens ont été conduits en retenant une répartition des étudiants selon différents paramètres : niveau d'études, genre, âge, statut professionnel. Ces discussions ont surtout permis de définir le périmètre du futur questionnaire, d'en préciser certaines questions.

b) Questionnaire en ligne à distance – pour le recueil de données qualitatives et quantitatives

1200 étudiants ont été destinataires du questionnaire couvrant huit domaines dont voici le schéma :

1 De tels dispositifs existent pour des masters développés dans le cadre des dispositifs Erasmus Mundus soutenus par l'Union européenne.



Figure 1. Schéma du questionnaire en ligne à distance.

3. Les résultats : les étudiants, protagonistes de leur apprentissage

Sur la base du matériel des enquêtes et des analyses des dispositifs existants, une conclusion s'impose : les apprenants désirent bénéficier d'un traitement individualisé de leur cursus de formation. L'analyse de l'enquête s'est appuyée sur la méthode CAUTIC (conception assistée par l'usage pour les technologies, l'innovation et le changement) (Mallein, 2012) appliquée à l'enseignement à distance.

Du questionnaire final, composé de **61 questions** du type oui/non, ordonnées, à l'échelle, numériques et de **9 questions textuelles ouvertes** permettant d'enrichir l'aspect qualitatif de l'enquête, la question qui a apporté les réponses les plus riches dans ce sens concernait les sources d'améliorations de la réussite.

	Nb	% obs.
Descriptions détaillées (syllabi) des cours	70	30,8 %
Les vidéos présentant le cours	99	43,6 %
Les comptes rendus des TD	87	38,3 %
Les corrigés des annales	138	60,8 %
Un enseignant référent	77	33,9 %
Un tuteur universitaire	61	26,9 %
Un tuteur extérieur (professionnel)	48	21,1 %
Total	227	

Tableau 1. Réponses obtenues à la question « Qu'est-ce qui pourrait significativement augmenter votre réussite? (plusieurs réponses possibles) ».

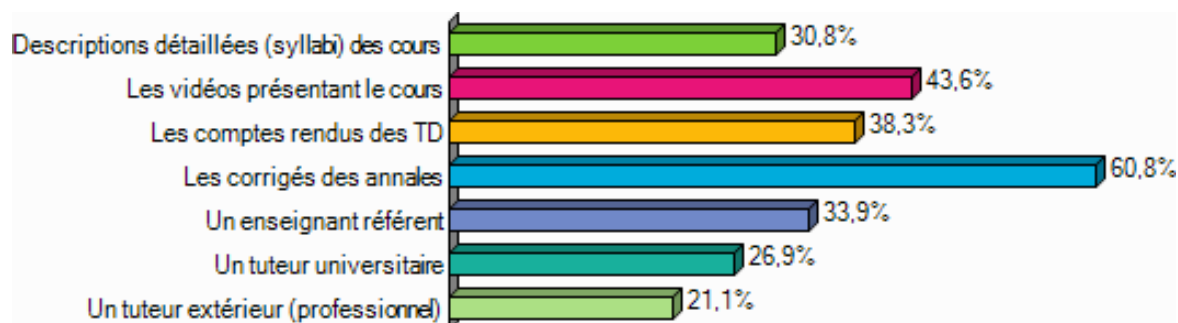


Figure 2. Réponses obtenues à la question
« Qu'est-ce qui pourrait significativement augmenter votre réussite? (plusieurs réponses possibles) ».

Les réponses aux questions ouvertes apportent un éclairage riche et leur exploitation, même en absence d'outils dédiés, n'est pas trop fastidieuse pour le nombre de réponses obtenu.

Voici quelques catégories qui ont pu être établies avec les échantillons de réponses.

Concernant la **motivation**, de nombreux étudiants se plaignent de l'isolement ainsi que de la démotivation en découlant et avancent des propositions concrètes de solutions :

« Au sujet de la question plus haut : Qu'est-ce qui pourrait significativement augmenter votre réussite? il faudrait rajouter un champ pour commentaires perso.

En ce qui me concerne, j'ai remarqué que ma motivation était très grande avant de commencer les cours, puis s'est érodée au fil du temps jusqu'à l'examen de février (ou elle était pratiquement à zéro), mais que le fait de me rendre sur le campus a re-boosté ma motivation à des niveaux stratosphériques. C'est très curieux comme phénomène. Je pense que l'isolement démotive beaucoup. Il faudrait trouver un moyen pour garder contact avec les étudiants toute l'année, de plus leur donner l'impression qu'ils sont reliés au Campus, avec plus de suivi, de maintien de l'étudiant dans la structure, au milieu des autres, etc. Par exemple, les profs pourraient animer le forum online de leurs cours avec un planning d'étude par chapitre de la matière concernée. Ex. : le semestre s'étale sur 4 mois, les cours ont 8 chapitres. En accord avec les étudiants, le prof animera le forum des 2 premiers chapitres le premier mois, etc... avec discussions des thèmes abordés, conférence en groupe sur Skype, etc., pour garder le contact avec les élèves. »

Beaucoup de commentaires concernent le type des **technologies** utilisées :

« Pour les matières économiques, de langue ou littéraires (donc toutes mises à part les parties extrêmement mathématiques), il serait vraiment d'une grande aide d'avoir outre au cours en format papier, des cours audio en format CD à écouter durant les longs déplacements (que doivent faire comme moi, j'imagine aussi, nombre d'autres sportifs haut niveau et les personnes devant se déplacer pour leur travail); ceci permettrait d'assimiler une bonne partie des cours dans les moments de battements où l'on a pas la possibilité de lire, mais où on pourrait très bien écouter un cours. »

Les étudiants démontrent aussi leur **autonomie** grandissante en prouvant qu'ils savent rechercher des ressources complémentaires :

« 1) Je n'ai pas pratiqué le tutorat, car j'avais acquis des méthodes de travail lors des TD de ma formation universitaire initiale. Mais le tutorat et les TD me semblent essentiels pour de vrais débutants n'ayant jamais été en fac, notamment pour la réalisation de recherche et la rédaction de plan.

2) Je regrette l'absence de podcast audio ou vidéo. Pour le cours d'analyse financière, j'ai utilisé le podcast du MBA d'HEC (pascal Query) disponible sur iTunesU que j'ai trouvé très bien fait.

3) Lors de ma formation initiale, nous avions en TD beaucoup d'articles de revue ou d'extrait de livres de référence. Je sais bien que la réglementation sur le photocopillage limite aujourd'hui cette possibilité. Mais pour des personnes ayant des difficultés d'accès aux sources, cela permettrait d'approfondir réellement le cours et de travailler sous forme de TD spécialisés. »

Le schéma ci-dessous explicite les différents aspects des possibilités d'amélioration.



Figure 3. Schéma des possibilités d'amélioration de l'EAD.

Le traitement des enquêtes indique des difficultés et des pistes d'amélioration à envisager dans plusieurs domaines (Maftoul, 2011).

L'information

Les candidats à la licence ont parfois des difficultés à trouver les informations sur l'organisation, sur les débouchés et le contexte professionnel de leur formation. Il faut donc leur proposer : d'abord, un site fiable, régulièrement mis à jour donnant l'ensemble des informations nécessaires et dans une langue simple; ensuite, une plateforme facile d'accès; enfin, la mise à disposition, sur le site de l'EAD, des fiches sur les débouchés et le monde professionnel de leur formation.

Les ressources pédagogiques

Les apprenants aspirent à disposer de ressources papier et numériques de qualité sur le plan formel comportant des dispositifs facilitant l'apprentissage par :

1. l'harmonisation des supports de cours, numériques et sur papier de taille raisonnable pouvant faire l'objet d'une publication multisupports;
2. des séquences ou chapitres de taille homogène indiquant les objectifs pédagogiques, les prérequis, les compétences visées, le temps moyen d'apprentissage, une synthèse des principaux points à retenir;
3. des études de cas et/ou des documents authentiques;
4. des contenus textuels complétés par des visuels : images, vidéos, schémas, graphiques;
5. des exercices d'entraînement, des outils d'auto-évaluation, des exercices de synthèse générale avec les solutions.

Les ressources et supports de qualité peuvent être obtenus grâce à la structuration sémantique des syllabi.

L'accompagnement

L'accompagnement est un facteur essentiel pour la réussite des étudiants. Deux mesures sont envisagées : d'une part, le développement et le renforcement du tutorat (tutorat assuré par du personnel affecté à cette tâche ou tutorat professionnel dans le cadre des stages); d'autre part, un accompagnement renforcé avec organisation de TD « trimodaux », c'est-à-dire des TD en présentiel pour ceux qui peuvent se déplacer, des TD suivis en synchrone sous forme de webinaires pour les apprenants éloignés et des TD enregistrés pour le suivi asynchrone.

La documentation

La réussite d'une formation est conditionnée entre autres par l'accès à la documentation aux archives des annales d'examens et des TD, aux documents numériques de la bibliothèque universitaire, aux ressources d'université numérique thématique (UNT) ainsi qu'au répertoire des ressources électroniques d'apprentissage (à constituer) (Charlier et al., 2006).

L'évaluation

Les modalités d'évaluation doivent être explicites. D'autres améliorations possibles sont la correction des copies dans des délais courts, ce qui peut conduire à l'affectation de personnel et la tenue d'examens « à distance » dans des universités partenaires ou les représentations françaises. Par ailleurs, une réflexion sur l'évaluation en ligne autre que le simple contrôle des connaissances devrait être menée pour limiter les risques de plagiat (Bergadaà et al., 2008).

La collaboration entre étudiants

Il est possible de pallier l'isolement des étudiants, facteur connu de la démotivation, par l'incitation à l'utilisation des forums de la part des tuteurs, par la valorisation des étudiants participants au forum et par toute autre forme de collaboration à distance.

4. Préconisations

Ces propositions supposent un rapprochement et une co-organisation avec les enseignements en présence pour une plus grande cohérence entre les deux modalités pédagogiques et le maintien de coûts acceptables pour les apprenants français. Cela signifie qu'une formation en l'EAD doit être rattachée à une composante qui assure les enseignements en présence. Cette condition permet également que les évolutions des deux modalités d'enseignement se réalisent parallèlement; elle signifie par contre le maintien de deux administrations séparées, car les modes et les rythmes diffèrent d'une modalité à l'autre en ce qui a trait à l'autonomie relative.

L'harmonisation des ressources pourrait être obtenue par l'utilisation d'un atelier de conception, de partage et de publication qui proposerait aux enseignants le guidage pour la réalisation des divers documents pédagogiques numériques.

L'EAD, tel qu'il se pratique à la Faculté d'économie de Grenoble, ne permet pas encore couramment des formes de formation hybride associant cours à distance et cours en présence durant une même année (Degache & Nissen, 2008); la semestrialisation recule d'ailleurs essentiellement pour des raisons d'organisation administrative et pédagogique. Il est cependant possible d'organiser des parcours hybrides (Valdès, 1996) durant la période d'acquisition de la licence. Cette formule est rendue possible avec l'application du système d'accumulation des crédits (ECTS).

5. Conclusion

Les transformations engagées pour améliorer l'offre de formation en EAD s'inscrivent dans l'accroissement de la compétition entre les établissements universitaires au sein de l'EEES (Bailly, 2008) et dans le contexte des classements internationaux.

Le rapprochement des modalités d'enseignement en présence et à distance tend à favoriser chez tous les enseignants l'usage de ressources numériques mises à disposition des étudiants grâce aux possibilités des environnements numériques de travail. L'utilisation des ressources disponibles pour la préparation du cours peut permettre une réduction de la part informative dans les cours magistraux au profit de la part analytique.

Les enquêtes auprès des étudiants sont actuellement complétées par une étude sur les pratiques pertinentes de l'EAD en France pour enrichir notre compréhension des tendances émergentes. L'élaboration des référentiels de compétences permettra d'articuler les syllabi, les ressources et les évaluations. La conséquence en sera un mouvement hélicoïdal de transformation de l'EAD vers une plus grande prise en compte des attentes des différents acteurs.

L'introduction d'un e-portfolio facilitera la vision du monde professionnel des étudiants et leur insertion et leur offrira une plus grande flexibilité des parcours dans les formations et les apprentissages par la reconnaissance des acquis académiques et personnels (Bailly, 2009). Les résultats de l'enquête montrent globalement une adéquation entre les attentes des étudiants et les dispositifs proposés. Ce satisfecit global ouvre deux chantiers de recherche : l'évaluation de la qualité des formations, d'une part, par l'utilisation d'outils disponibles à l'échelle européenne et d'autre part par la mise en route d'une enquête spécifique pour les étudiants en double cursus en particulier ceux inscrits dans le programme de licence en un an.

Références

- Bailly, P. (2008). *L'EEES ou le développement de la compétition entre les établissements*. Repéré à <http://econpapers.repec.org/paper/haljournal/halshs-00371255.htm>
- Bailly, P. (2009). Graduation by partial recognition. Dans *Proceedings of the 5th International Conference in Open & Distance Learning* (p. 103-108). Repéré à http://artemis.eap.gr/ICODL2009/ICODL_5/My%20Webs/ICODL/B-PDF/B1/43.pdf
- Bergadaà, M., Dell'Ambrogio, P., Falquet, G., McAdam, D., Peraya, D., & Scariati, R. (2008). *Internet : Fraude et déontologie selon les acteurs universitaires*. Repéré à <http://responsable.unige.ch/rapportunige/>
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance. *Distances et savoirs*, 4, 469-496.
- Degache, C., & Nissen, E. (2008). Formations hybrides et interactions en ligne du point de vue de l'enseignant : pratiques, représentations, évolutions. *Alsic*, 11(1).
- European Foundation for Quality in e-Learning. (2012). *Value Proposition | UNIQUE*. Repéré à <http://unique.efquel.org/value-proposition>
- Maftoul, M. (2011). *Enquête auprès des étudiants EAD de la Faculté d'économie UPMF 2009-10, analyse des données, pistes d'amélioration*. Grenoble, France : Faculté d'économie de Grenoble.
- Mallein, P. (2012). *La conception d'innovation assistée par l'usage (méthode CAUTIC®)*. Repéré à <http://innovacs.upmf-grenoble.fr/innovacs/wp-content/uploads/2011/12/PPT-CAUTIC>
- Marchand, L. (1998). Un changement de paradigme pour un enseignement universitaire moderne. *Distances*, 2(2), 7-25.
- Raynaud, J. (2011). *L'enseignement et l'apprentissage à l'UPMF : enrichir la pédagogie pour favoriser la réussite des étudiants*. Grenoble, France : Université Pierre-Mendès-France.
- Serres, M. (2011). *Petite Poucette*. Repéré à http://www.academie-francaise.fr/immortels/discours_divers/serres_2011.html
- Valdès, D. (1996). Hybridation de la formation, autopsie d'une pratique et essai d'une définition. Dans *Actes des Premiers Entretiens Internationaux sur l'EAD, octobre 1995*. Poitiers, France : CNED.